



GOOGLE WORKSPACE
MANAGED SERVICE
YOUR ALL INCLUSIVE JOURNEY

AUTOPILOT



GOOGLE WORKSPACE
MANAGED SERVICE
 YOUR ALL INCLUSIVE JOURNEY

Als vertrauenswürdiger Partner führen wir euch in die neuesten Technologien ein und zeigen euch zukunftsfähige Arbeitsweisen. Das Ziel von AUTOPILOT ist es, euch das Leben einfacher und gleichzeitig effizienter zu gestalten. Ob ihr an der Spitze eurer Branche stehen, eure IT-Systeme effizienter und sicherer gestalten möchtet oder sofortige Unterstützung für eine dringende Änderung der Infrastruktur benötigt: Unser Expertenteam unterstützt dabei die Unternehmens-IT stets in Topform zu halten.

Unser Fokus liegt darauf euren Wünschen und Anforderungen gerecht zu werden und sie zu verstehen. So können wir einen Umsetzungsplan erstellen und euch diesen überreichen und uns dann gemeinsam an die Arbeit machen. Abhängig

von euren Lizenzen und Anforderungen könnt ihr euch zwischen drei Modellen entscheiden: ECONOMY, BUSINESS und FIRST CLASS.

AUTOPILOT ist der Managed Service der CLOUDPILOTS, bei dem sich alles darum dreht, den reibungslosen Ablauf von Google Workspace zu perfektionieren.

Wir sorgen dafür, dass dieser Bereich problemlos funktioniert und stets ordentlich gewartet wird. Dadurch habt ihr die Chance Ressourcen richtig einzuteilen und den Fokus auf eure Kernkompetenzen zu setzen.



	ECONOMY CLASS	BUSINESS CLASS	FIRST CLASS
SUPPORT			
Incidents pro Monat	Fair Use	Fair Use	Unlimited
Standard Changes pro monat	-	Fair Use	Unlimited
Kalenderverwaltung	-	✓	✓
Userverwaltung	-	✓	✓
Gruppenverwaltung	-	✓	✓
Lizenzverwaltung	-	✓	✓
Spam-Kontrolle	-	✓	✓
Whitelisting	-	✓	✓
Mail Routing Rules	-	✓	✓
Non-Standard Changes	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
CONSULTING / WORKSHOPS			
Initial Workspace Setting review	✓	✓	✓
Security Assessment	Optional	Optional	✓
CUSTOMER SUCCESS SERVICE			
Quarterly Admin Update	-	✓	✓
Quarterly Review	-	✓	✓
Monthly Review	-	-	✓
USER SCHULUNG			
Monthly New Hire Training	-	✓	✓
Virtual Academy	-	-	✓
ZUSATZFEATURES			
CLOUDPILOTS Advanced Admin	-	✓	✓
KOSTEN			
	EUR 3,00 Pro User / Monat	EUR 6,00 Pro User / Monat	Auf Anfrage
	Minimum 100 Lizenzen weniger auf Anfrage	Minimum 100 Lizenzen weniger auf Anfrage	

ECONOMY CLASS

Economy ist die **Grundversion** unseres AUTO-PILOT. Die Incidents pro Monat werden nach dem Fair Use Prinzip gehandhabt. Ebenfalls werden initial die Workspace Einstellungen analysiert und wenn nötig angepasst, sodass diese optimal für Euch maßgeschneidert sitzen.

SUPPORT

auf Fair Use Basis / Monat

SECURITY ASSESSMENT

Google Workspace Settings Review

BUSINESS CLASS

Business ist unser **Upgrade zu Economy**. Diese Version beinhaltet ein paar mehr Features, wie die Bearbeitung von Incidents und Standard Changes (User-, Gruppen-, Kalender- und Lizenzverwaltung und Gmail Settings) nach dem Fair Use Prinzip. Ebenfalls werden initial Eure Workspace Einstellungen analysiert und wenn nötig angepasst, sodass diese optimal für Euch maßgeschneidert sitzen.

Zusätzlich möchten wir Euch gerne beim Erfolg mit Workspace unterstützen und sicherstellen, dass auch nach der erstmaligen Einstellung weiterhin alles rund läuft. Hierfür stellen wir Euch pro Quartal eine Auswertung zur Workspace Nutzung Eurer Mitarbeiter zur Verfügung. Abgerundet wird dies durch ein Workspace Update für Eure Admins pro Quartal. Um auch neuen Mitarbeitern den Einstieg in Google Workspace zu erleichtern, bieten wir

ein New Hire Training remote an, um Eure neuen Mitarbeiter zu schulen. Oben drauf setzen wir noch Advanced Admin, dem eigens von CLOUDPILOTS entwickelten Tool für Workspace Admins. Advanced Admin vereinfacht die Administration von Google Workspace mit einem übersichtlichen User Interface und bietet Funktionen wie Mail Migration, Ausrollen von E-Mail Signaturen, Datentransfer und vielem mehr.

SUPPORT

auf Fair Use Basis / Monat

STANDARD CHANGES

auf Fair Use Basis / Monat

SECURITY ASSESSMENT

Google Workspace Settings Review

CUSTOMER SUCCESS

Hangouts Schulung, Success Meeting

FIRST CLASS

First Class ist unser **Flagship-Modell**. Diese Version beinhaltet noch mehr, wie unlimitierte Incidents und Standard Changes (User-, Gruppen-, Kalender- und Lizenzverwaltung und Gmail Settings). Ebenfalls werden initial Eure Workspace Einstellungen analysiert, wenn nötig angepasst und mittels eines Security Assessments schulen wir im Anschluss Eure Admins.

Zusätzlich möchten wir Euch gerne beim Erfolg von Workspace unterstützen und sicherstellen, dass auch nach der erstmaligen Einstellung weiterhin alles rund läuft. Hierfür stellen wir euch eine monatliche Auswertung zur Worksspace Nutzung Eurer Mitarbeiter zur Verfügung. Abgerundet wird dies durch ein Google Workspace Update für Eure Admins pro Quartal.

Um auch neuen Mitarbeitern den Einstieg zu erleichtern, bieten wir ein New Hire Training remote an, um sie im Umgang mit der Google Workspace zu schulen. Aber nicht nur neuen Mitarbeitern

möchten wir den Umgang mit Workspace näher bringen, sondern auch erprobten Mitarbeitern Tipps und Tricks im Umgang mit der Google Workspace zeigen.

Oben drauf setzen wir noch Advanced Admin, dem eigens von CLOUDPILOTS entwickelten Tool für Workspace Admins. Advanced Admin vereinfacht die Administration mit einem übersichtlichen User Interface und bietet Funktionen wie Mail Migration, Ausrollen von E-Mail Signaturen, Datentransfer und vielem mehr.

SUPPORT

Unlimitiert

STANDARD CHANGES

Unlimitiert

SECURITY ASSESSMENT

Workspace Settings Review, Policy Check

CUSTOMER SUCCESS

Success Meetings, Online Schulungen

INNOVATIV. EFFIZIENT. CLOUD.

www.cloudpilots.com



Google Cloud **Premier Partner** seit 2017 · Ein Team an erfahrenen und zertifizierten **Cloud ArchitektInnen und Data Engineers** · Ein **internationales Team** an EntwicklerInnen, DevOps und SysOps · Zertifiziert nach **DIN EN ISO 9001:2016** (Qualitäts Management)



**CLOUDPILOTS Software
& Consulting GmbH**
Mail: info@cloudpilots.com

DEUTSCHLAND

Im Mediapark 5
D-50670 Köln
Tel: +49 221 669506 0

ÖSTERREICH

Neulinggasse 29/2/5a
A-1030 Wien
+43 1 2530349

SCHWEIZ

Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Tel: +41 4431320 20

